



T.C.
KOCAELİ VALİLİĞİ
İl Yazı İşleri Müdürlüğü



HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	3071 Sayılı Dilekçe Kanunu Kapsamında Verilen Dilekçelerin Araştırılarak, Sonuçlandırılması	1. Dilekçe (Şikayet ve İhbar hariç hizmetlerle ilgili dilekçeler, doğrudan ilgili kuruma verilebilir.)	30 gün
2	Tanıtıcı Bayrakların Kullanma İzni ve Tescil İşlemleri	1. Dilekçe 2. Hakiki ve hükmi şahısların tesislerinin adresleri 3. Tanıtıcı bayrağın üzerindeki işaretlerin anlamı ile hangi amaçla kullanılacağına dair açıklama 4. Üç adet tanıtıcı bayrak	15 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :
İsim : İsmail AKBIYIK
Unvan : İl Yazı İşleri Müdürü
Adres : Kocaeli Valiliği
Tel : 0 262 300 51 15
Faks : 0 262 332 19 00
E-Posta : ismail.akbiyik@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri :
İsim : Aslan AVŞARBEY
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Kocaeli Valiliği
Tel : 0 262 300 50 08
Faks : 0 262 332 19 00
E-Posta : aslan.avsarbey@icisleri.gov.tr